

ご利用までの流れ

*要介護1～5と認定された方で、自宅を中心としたサービスを希望する方のご相談を承ります。

1. ケアプラン作成

ケアマネジャーが、要介護者やご家族様のご希望と環境に応じたケアプランを作成いたします。



2. ご利用開始



居宅介護サービス事業者と契約し、サービスを開始します。
サービス開始後もご利用者様とサービス事業者などに継続的に連絡をとり状態の変化や不都合がないかを確認し、状況に応じてケアプランの内容を変更するなど迅速かつ適切な対応に努めます。

※なお、介護保険サービス等について、ご不明な点やご相談については、気軽にご連絡ください。